

Returskema

Vi vil blive rigtig glade, hvis du vil udfylde og medsende dette skema, når du sender varer retur til os – det vil lette ekspeditionen af din returordre samt speede processen op.

Du har ret til at fortryde dit køb indenfor 14 dage fra varerne leveres/udleveres til dig.
Du bruger blot den oprindelige kasse og sender pakken retur til os.

Dine informationer:

ORDRE nr.: _____ **Navn:** _____
Adresse: _____ **Postnr. & By:** _____
Mail: _____ **Mobilnr.:** _____

Jeg ønsker at:

- Ombytte min vare til** _____
- Benytte min fortrydelsesret.**
- Benytte min reklamationsret.**

Har du valgt at fortryde dit køb tilbagefører vi beløbet for de returnerede varer til dit kort brugt ved betaling 1-2 dage efter modtagelse på vores lager.

Fejler varen noget og du dermed bruger din reklamationsret – vil vi tage kontakt til dig for at aftale det videre forløb.

Har du spørgsmål til din ordre eller dine varer – så kan du chatte med vores kundeservice på www.billard.dk, skrive til dem på kundeservice@billard.dk eller ringe på telefon 7013 1333.

Tak for at du valgte netop os 😊